



Réussir les entretiens du cycle RH



Durée

7.00 Heures
1 Jour



Pré Requis

Pas de prérequis.



Public Concerné

Tout public

Référence

STD-SOSK102

Objectifs :

- Connaître les objectifs et échéances des différents entretiens du cycle RH
- Connaître l'environnement des dispositifs d'évaluation et de formation
- Préparer les 3 types d'entretien
- Optimiser la conduite des entretiens individuels

Contenu

Connaître l'environnement des dispositifs d'évaluation et de formation

- Situer les entretiens d'évaluation dans le cadre légal &RH
- Connaître les dispositifs de formation ouverts aux collaborateurs
- Intégrer ces entretiens dans le cadre des orientations stratégiques de l'entreprise

Préparer ces 3 types d'entretien (les clés de la réussite)

- Connaître la finalité des 3 types d'entretien et les supports d'évaluation
- Connaître les 4 niveaux de positionnement des collaborateurs
- Connaître les fiches de poste

Optimiser sa conduite d'entretien

- Connaître le déroulé de l'entretien
- Savoir réaliser un feedback
- Savoir écrire un objectif SMART
- Conduire un entretien individuel sur le fond
- Savoir créer un climat d'entretien
- Connaître les règles de l'écoute active
- Connaître comment gérer les résistances
- Conduire un entretien individuel sur la forme
- Conduire ces 3 types d'entretien



Moyens pédagogiques

- Présentation didactique multimédia
- Exercices guidés
- Mises en situation
- Questions / Réponses



Modalités d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie