Flashez ce QRCode pour accéder à notre site internet

Manager ses collaborateurs en fonction de leur profil de personnalité

Durée

14.00 Heures

2 Jours

Pré Requis

Pas de prérequis technique.

Public Concerné

Manager ayant une année d'expérience dans son poste.

Objectifs :

A l'issue de cette formation, l'apprenant est en capacité de prendre en compte la personnalité de chacun et la sienne pour adapter sa communication de manager à chacun des collaborateurs de son équipe et ainsi les impliquer au mieux dans l'atteinte des objectifs du service.

Objectifs pédagogiques :

- S'approprier les caractéristiques de chaque profil du système DISC
- Utiliser son profil DISC pour améliorer son organisation personnelle
- Utiliser les outils DISC pour mieux communiquer avec les différents profils comportementaux
- Utiliser les outils DISC pour conduire les collaborateurs de son équipe vers les objectifs du service

Contenu

Caractéristiques du système DISC (4h)

- Schéma de la personne
- 4 traits de comportement – 4 couleurs
- Modèle de Marston
- Profil et énergie mobilisée

Mon profil et mon organisation personnelle (3h00)

- Caractéristiques de mon profil
- Moi et les autres : explication des affinités et antagonismes
- Appropriation de mes caractéristiques personnelles

Adaptation de ma communication en fonction des profils (4h00)

- Indices pour reconnaître les éléments de profil de ses interlocuteurs
- Alignement des profils pour une communication optimale
- Appropriation des réflexes pour s'adapter au profil de ses interlocuteurs

Communication et conduite du changement - Partie Mise en situation (4h00)

En trinômes, supervisés par le formateur, chaque apprenant expérimente des situations de communication avec ses collaborateurs en tenant compte des différents profils comportementaux du système DISC.

Moyens pédagogiques

- Présentation didactique multimédia
- Questionnaire préalable pour établir le profil DISC de chaque participant
- Exercices pédagogiques
- Mises en situation
- Questions / Réponses

Modalités d'évaluation

Quiz d'évaluation des connaissances