



Optimiser sa communication avec l'outil DISC



Durée

6.00 Heures

0.86 Jour

Référence

STD-SOSK06



Pré Requis

Pas de prérequis technique.



Public Concerné

Tout public

Objectifs :

A l'issue de cette formation, l'apprenant est en capacité de prendre en compte la personnalité de chacun et la sienne pour adapter sa communication avec les différents profils

Objectifs pédagogiques :

- S'approprier les caractéristiques de chaque profil du système DISC
- Utiliser son profil DISC pour améliorer son organisation personnelle
- Utiliser les outils DISC pour mieux communiquer avec les différents profils comportementaux

Contenu

Questionnaire DISC (20 min)

- A renseigner en autonomie par le participant

Debrief personnalisé

Caractéristiques du système DISC (2h)

- Schéma de la personne
- 4 traits de comportement – 4 couleurs
- Modèle de Marston
- Profil et énergie mobilisée

Mon profil et mon organisation personnelle (1h30)

- Caractéristiques de mon profil
- Moi et les autres : explication des affinités et antagonismes
- Appropriation de mes caractéristiques personnelles

Adaptation de ma communication en fonction des profils (2h)

- Les indices pour reconnaître les éléments de profil de ses interlocuteurs
- Alignement des profils pour une communication optimale
- Appropriation des réflexes pour s'adapter au profil de ses interlocuteurs

Qualification Intervenant (e)(s)

Formateur certifié DISC



Moyens pédagogiques

- Présentation didactique multimédia
- Questionnaire préalable pour établir le profil DISC de chaque participant
- Formateur certifié DISC
- Exercices pédagogiques
- Mises en situation
- Questions / Réponses



Modalités d'évaluation

Quiz d'évaluation des connaissances