

Débrief un audit interne aux collaborateurs



Durée
12 heures
1.5 jours



Prérequis
Préparation d'un référentiel d'audit interne (items & indicateurs)



Public concerné
Manager transverse



Effectif maximum
10 personnes



Qualification Intervenant (e)(s)
Formateur spécialisé en communication



Moyens pédagogiques

- Exercices de posture
- Exercices pédagogiques
- Construction de ses propres supports d'audit et de restitution
- Mises en situation
- Questions / Réponses



Modalités d'évaluations

Quiz d'évaluation des connaissances

Objectifs

A l'issue de cette formation, l'apprenant est en capacité de restituer une analyse factuelle à ses collaborateurs en créant une dynamique positive de changement :

- S'approprier les éléments clés d'un référentiel d'audit interne
- Analyser objectivement les écarts constatés
- Concevoir une restitution constructive d'audit interne
- Communiquer positivement sur les écarts constatés
- Initier une démarche structurée d'accompagnement au changement

Programme

Validation du référentiel d'audit interne (2h à distance)

- Evaluation des connaissances du participant
- Validation de l'objectivité de l'appréciation des items
- Validation des indicateurs identifiés
- Préparation de la communication de la phase d'audit
- Les bonnes pratiques de l'analyse sur site

Préparation du débrief de l'audit (1 jour présentiel)

- Accompagnement sur la création du document de restitution
- Présentation argumentée de chaque point de progrès identifié (Indicateur, constat, écart)
- Les bonnes pratiques de la restitution groupée (validation des constats et des écarts, le vocabulaire et la gestuelle adaptée)
- Préparation de la mise en place du plan d'actions (avec méthodologie de suivi)

Débrief après restitution de l'audit et du plan d'actions (2h00 à distance)

- Retours du participant sur les restitutions réalisées (points forts, axes de progrès)
- Mise en place de la méthodologie de suivi du plan d'actions
- Evaluation des acquis du participant

Le + DEKRA

- La dématérialisation de la formation,
- Des formateurs, des experts techniques et un réseau de partenaires en France,
- Une méthodologie éprouvée,
- Une pédagogie innovante,
- Un espace client,
- Une démarche RSE avec la fourniture de 90% de nos livrets sous format digital.

Flashez ce QRCode
pour accéder à notre
site internet





Débriefeur un audit interne aux collaborateurs

Modalités d'accessibilité

DEKRA est mobilisé au travers de sa mission Handicap et mettra tout en oeuvre pour la pleine réussite de ses formations