



Réagir et intervenir pour rétablir les comportements adaptés (e-learning)

Durée

0.50 Heures

0.07 Jour

Référence

STD-ELEA195

Pré Requis

Aucun

Public Concerné

Managers et chefs d'équipe, responsables sécurité, cadres et agents de maîtrise et toute personne ayant une fonction d'encadrement.

Objectifs :

- Mieux communiquer
- Gérer un conflit
- Réagir en cas de transgression des règles de sécurité ou après un accident du travail

Le + métier :

Un test de positionnement des connaissances - proposé avant la formation - peut également compléter ce module.

Contenu

Partie 1 : Formation

I - Mieux communiquer

- La communication
- Le processus de communication
- Les types de communication
- La communication verbale
- La communication non-verbale

II - **Savoir gérer des conflits**

- Les types de conflits
- Répondre au conflit
- III - **Savoir réagir en cas de transgression des règles**
- Manager les risques
- La résistance au changement
- Processus d'adoption des comportements adaptés
- Conditions de réussite
- Provoquer la prise de conscience
- Savoir appliquer son autorité
- Retour après un accident du travail

Partie 2 : L'évaluation (QCM)

Qualification Intervenant (e)(s)

Non tutoré

Moyens pédagogiques

Durée moyenne (selon le mode d'utilisation et le profil de chaque collaborateur) : 35 minutes

Modalités d'évaluation

À l'issue de la formation, l'apprenant est évalué via QCM. L'analyse des résultats obtenus permet, quand il y a lieu, de mettre en place les mesures correctives adaptées.

Modalités d'Accessibilité

DEKRA est mobilisé au travers de sa mission Handicap et mettra tout en oeuvre pour la pleine réussite de ses formations