



# Réagir de façon adaptée face à une situation de violence au travail (e-learning)



## Durée

0.33 Heures

0.05 Jour

## Référence

STD-ELEA171



## Pré Requis

Aucun



## Public Concerné

Salariés d'entreprise, intérimaires, stagiaires

## Objectifs :

- Identifier les différentes formes de la violence au travail et leurs conséquences
- Savoir quelle attitude adopter et comment gérer une situation de violence

## Le + métier :

Conforme à l'arrêté du 23 juillet 2010

## Contenu

Introduction

Chapitre 1 : Définir, comprendre la violence au travail

Chapitre 2 : La violence externe

Chapitre 3 : La violence interne

Chapitre 4 : Les conséquences de la violence

Chapitre 5 : Comment gérer les situations de violence ?

## Qualification Intervenant (e)(s)

Non tutoré



## Moyens pédagogiques

**Durée moyenne** (selon le mode d'utilisation et le profil de chaque collaborateur) : 20 minutes



## Modalités d'évaluation

À l'issue de la formation, l'apprenant est évalué.

L'analyse des résultats obtenus permet, quand il y a lieu, de mettre en place les mesures correctives adaptées.