



Gérer la violence au travail (e-learning)



Durée

0.50 Heures

0.07 Jour

Référence

STD-ELEA170



Pré Requis

Aucun



Public Concerné

Personnel des services Ressources Humaines ,
managers, managers de proximité

Objectifs :

- Identifier les différentes formes de la violence au travail et leurs conséquences
- Savoir quelle attitude adopter et comment gérer une situation de violence
- Connaître les stratégies de management contre la violence au travail

Le + métier :

Conforme à l'arrêté du 23 juillet 2010

Contenu

Introduction
Chapitre 1 : Définir, comprendre la violence au travail
Chapitre 2 : La violence externe
Chapitre 3 : La violence interne
Chapitre 4 : Les conséquences de la violence
Chapitre 5 : Comment gérer les situations de violence ?
Chapitre 6 : Les stratégies de management face à la violence au travail



Moyens pédagogiques

Durée moyenne (selon le mode d'utilisation
et le profil de chaque collaborateur) : 25
minutes



Modalités d'évaluation

À l'issue de la formation, l'apprenant est
évalué.
L'analyse des résultats obtenus permet,
quand il y a lieu, de mettre en place les
mesures correctives adaptées.