



# Accueil de personnes en situation de handicap dans les ERP (e-learning)

## Durée

**0.40** Heures

**0.06** Jour

## Référence

**STD-ELEA103**

## Pré Requis

Aucun

## Public Concerné

Personnels travaillant dans les ERP en contact avec les usagers et les clients

## Objectifs :

- Mieux connaître les différents handicaps
- Améliorer l'accueil des personnes en situation de handicap dans son établissement

## Contenu

Chapitre 1 : **Le handicap : notions générales et réglementation**

Chapitre 2 : **Adapter l'accueil des personnes en situation de handicap, en fonction de leur handicap**

## Qualification Intervenant (e)(s)

NoN tutoré

## Moyens pédagogiques

**Durée moyenne** (selon le mode d'utilisation et le profil de chaque collaborateur) : 20 minutes

## Modalités d'évaluation

A l'issue de la formation l'apprenant est évalué. L'analyse des résultats obtenus permet, quand il y a lieu, de mettre en place les mesures correctives adaptées.