



## ISO 9001 version 2015

# Connaître les exigences de la norme sur les systèmes de management de la qualité

### Durée

7.00 Heures

1 Jour

### Référence

STD-DCS9-01

### Public Concerné

Responsable qualité, Pilote de système de management Pilote de processus

### Objectifs :

- Décoder et comprendre les exigences de la norme ISO 9001 dans sa version 2015 pour mettre en oeuvre un système de management de la qualité
- Etre capable de déployer, piloter et animer un système de management qualité dans une approche d'amélioration continue.

### Contenu

#### LE MANAGEMENT DE LA QUALITE

- Définitions
- Comprendre les enjeux associés à ces évolutions

#### LES EXIGENCES DE LA NORME « UNE STRUCTURE COMMUNE DES NORMES »

- Contexte de l'organisme
- Les enjeux internes et externes
- Les parties intéressées
- L'approche processus
- Les chapitres des normes ISO 9001

#### CONSTRUIRE ET MAITRISER UN SYSTEME DOCUMENTAIRE EN INTEGRANT LA NOTION DE « MAITRISE DES RISQUES »

- La planification de la mise en place du système
- L'identification des risques et des opportunités
- Les nouvelles règles de maitrise documentaire
- Les informations documentées

#### FAIRE EVOLUER LES PRINCIPAUX OUTILS EN INTEGRANT LES NOUVELLES NOTIONS, « RISQUES », « OPPORTUNITES », « PARTIES INTERESSEES »

- Déploiement de la politique qualité en objectifs, plan d'actions et revue de direction
- Les indicateurs et tableaux de bord
- L'identification des risques et des opportunités
- L'analyse environnementale
- Les non-conformités, les actions correctives et préventives
- L'orientation client, l'audit interne, revue de direction...
- Amélioration

### Qualification Intervenant (e)(s)

Conseiller HSE en systèmes de management des entreprises



Flashez ce QRCode  
pour accéder à notre  
site internet



### **Moyens pédagogiques**

Alternance de théorie et d'exercices  
d'application

### **Modalités d'évaluation**

Evaluation par le formateur concernant  
l'atteinte des différents objectifs visés