



Flashez ce QRCode
pour accéder à notre
site internet



Acquérir les fondamentaux sur la norme ISO 9001 version 2015



Durée

7.50 Heures
1 Jour

Référence

STD-DCS9-01



Pré Requis

Aucun prérequis nécessaire.



Public Concerné

Responsable qualité, sécurité, environnement ou énergie, Pilote du système de management, Pilote de processus, Futur auditeur interne ISO 9001

Objectifs :

Après cette formation, les stagiaires sont en mesure de :

- Expliquer les bases d'un Système de Management de la Qualité (SMQ).
- Appliquer l'approche processus et la méthodologie Planifier, Réaliser, Vérifier, Agir (cycle PDCA).
- Décrire les sept principes de management de la qualité.
- Identifier les termes et définitions du SMQ selon la norme ISO 9000:2015.
- Décrire l'intention et les points de vigilance des exigences de la norme ISO 9001:2015 et les appliquer à des scénarios.
- Expliquer l'importance de l'engagement de la Direction pour la mise en œuvre du SMQ.
- Identifier les informations documentées requises par la norme ISO 9001:2015.

Le + métier :

- Le formateur prend contact avec l'organisme à la réception de la commande afin d'adapter la formation avec des exemples de dispositions mises en place.
- La remise d'un manuel explicatif des finalités de chaque exigence de la norme ISO 9001.

Qualification Intervenant (e)(s)

Le formateur bénéficie de retour d'expérience de mise en place de système de management.



Moyens pédagogiques

- Travail préparatoire des stagiaires avant la formation
- Alternance de théorie, d'exercices d'application (40% de mise en activité) et de sondage (pour échanger sur les points de vigilance).
- Remise d'un livret d'activité utilisé au cours de la formation.

Contenu

Introduction à la démarche qualité et au système de management

- Les enjeux et objectifs de la démarche qualité
- Les concepts
- Les définitions
- Les différentes normes de système de management
- Les principes du SMQ
- Le processus d'élaboration des normes

Présentation de la norme ISO 9001

- Les finalités de la norme et les facteurs de réussite
- L'approche processus
- Les objectifs de la norme
- Le cycle PDCA
- L'approche par les risques et opportunités
- L'annexe SL
- L'historique et la structure de la norme

Analyse des exigences de la norme ISO 9001

- Les attentes et l'intention de chaque exigence
- L'identification des informations documentées
- L'identification des points critiques et de vigilance
- La compréhension de l'articulation des chapitres de la norme



Modalités d'évaluation

Evaluation par le formateur concernant l'atteinte des différents objectifs visés