

# Mieux connaître le handicap dans les transports

**Durée**

7 heures

1 jour

**Prérequis**

Aucun

**Public concerné**

Tout professionnel amené à transporter ou à accueillir des clients en situation de handicap.

**Effectif maximum**

12 personnes

**Qualification Intervenant (e)(s)**

Formateur spécialisé sur le handicap

**Moyens pédagogiques**

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation afin de favoriser l'expression de situations vécues ainsi que les interactions entre participants et le formateur.
- Utilisation d'outils pédagogiques dédiés : combinaison de vieillissement, fauteuils roulants, béquilles et déambulateurs, lunettes simulant la cataracte et autres déficience visuelle, casques de déficience auditive simulant les acouphènes.

**Modalités d'évaluations**

Les évaluations des acquis théoriques et pratiques sont réalisées en fin de formation sur la base de QCM et de mise en situation.  
Document remis : Attestation de suivi de la formation

## Objectifs

- Connaître les grandes typologies de handicap et leurs répercussions
- Acquérir les bonnes pratiques et les bons réflexes dans les situations d'échange avec des clients en situation de handicap
- Acquérir quelques repères législatifs
- Identifier les acteurs du handicap et leur rôle

## Programme

**Mieux connaître le handicap**

- Qu'est-ce que le handicap ?
- Les différents types de handicap et les répercussions dans la vie quotidienne
- Connaissance de la clientèle
- Le cadre légal
- Les principaux acteurs

**Accueillir un client en situation de handicap**

- Adopter la bonne attitude
- Savoir parler du handicap avec la personne
- Les conditions favorables pour un accueil adapté (espace, attitude, comportements, posture)
- L'accompagnement à la personne dans l'expression de sa demande de transport
- Repérer les signes de changement de comportement afin de mieux gérer les situations d'urgence ou de crise

**La mise en application**

- Prise en charge d'un usager en fauteuil roulant
- Mise en situation dans le cadre de jeux de rôle
- Parcours en aveugle avec des lunettes simulant les différents types de malvoyances
- Simulation de troubles de l'audition, simulateur de vieillesse et de handicap pour se rendre compte des restrictions de mobilité

**Le bilan et la synthèse de la journée**

- Bilan et synthèse de la session dans le cadre d'un échange entre le formateur et les participants
- Evaluation de satisfaction de la formation



## Mieux connaître le handicap dans les transports

### Le + DEKRA

- La prise en compte de tous les handicaps
- Des mises en situation variées
- Des jeux de rôle
- L'utilisation d'outils pédagogiques dédiés : combinaison de vieillissement, fauteuils roulants, béquilles et déambulateurs, lunettes simulant la cataracte et autres déficience visuelle, casques de déficience auditive simulant les acouphènes

Flashez ce QRCode  
pour accéder à notre  
site internet



### Modalités d'accessibilité

DEKRA est mobilisé au travers de sa mission Handicap et mettra tout en œuvre pour la pleine réussite de ses formations