

Rédiger correctement un constat amiable (atelier pratique en entreprise)



Durée
3.5 heures
0.5 jour



Prérequis
Être titulaire d'un permis de conduire



Public concerné
Tout public



Effectif maximum
12 personnes



Qualification Intervenant (e)(s)
Formateur spécialisé en risques routiers



Moyens pédagogiques

- Ressources multimédia
- Etudes de cas et constat amiable pour exercices



Modalités d'évaluations

- Évaluations finales par un intervenant qualifié,
- Appréciation par le participant du niveau d'amélioration de ses connaissances et compétences.
- Remise d'une attestation de suivi de la formation

Objectifs

- Connaître le cadre réglementaire
- Identifier les erreurs à éviter lors de la rédaction du constat amiable d'accident
- Compléter correctement un constat amiable afin de réduire les litiges

Programme

Identifier les objectifs de la formation

- Contrôle des prérequis
- Présentation de la formation
- Tour de table

Avoir une notion du code des assurances et connaître le cadre réglementaire

- Prendre conscience de l'importance d'être bien assuré au volant en identifiant les différents types de contrats : tiers, tous risques, RC... assurance obligatoire, assurance facultative
- Connaître la réglementation en vigueur (obligations, sanctions...)
- Avoir des notions sur le Fonds de Garantie des Assurances Obligatoires (FGAO)
- Bonus / Malus
- Barème des responsabilités
- La convention IRSA.

Apprendre à remplir un constat amiable

- Compléter un constat et identifier les différentes rubriques
- Les documents indispensables
- Les circonstances de l'accident (les priorités, les manœuvres sur un parking, les places à sens giratoire, le changement de file, manœuvre de stationnement, choc arrière, accident à sens inverse...)
- Les délais à respecter pour transmettre le constat à l'assurance
- Connaître les bonnes pratiques pour gagner du temps et de l'énergie lors d'un accident (numéros d'urgence, e-constat...).

Connaître les cas spécifiques

- Identifier les idées reçues et comprendre chaque situation d'accident.
- Les erreurs à éviter.

Bilan et synthèse du stage

- Tour de table pour bilan de la séance
- Évaluation de satisfaction



Rédiger correctement un constat amiable (atelier pratique en entreprise)

Référence : GSF-ATEL005

Le + DEKRA

- Une vue à 360° de la problématique du constat amiable
- Des études de cas concrètes
- Un entraînement au remplissage du constat amiable par chaque stagiaire en version papier et en version dématérialisée (e-constat)
- Des formulaires de constat amiable disponibles dans toutes les langues européennes
- Un retour d'expérience du formateur

Flashez ce QRCode
pour accéder à notre
site internet



Modalités d'accessibilité

DEKRA est mobilisé au travers de sa mission Handicap et mettra tout en œuvre pour la pleine réussite de ses formations