



Manager au quotidien

Format présentiel



Durée
14h00



Pré-requis
Pas de prérequis technique.
Questionnaire DISC réalisé en
amont



Public concerné
Managers juniors
Collaborateurs en
transition sur des
fonctions managériales



**Lieu de la
formation**
Site de la
Boursière



Calendrier
Nous
consulter



Tarifs
Nous
consulter

Objectifs

A l'issue de cette formation, le stagiaire est en mesure de mieux se connaître au travers du modèle DISC. Fort des caractéristiques de sa/ses couleur(s) dominante(s), il optimisera sa communication, ses relations interpersonnelles ainsi que son style de management.

Fort de cette analyse,

- S'approprier les caractéristiques de chaque profil du modèle DISC
- Utiliser son rapport DISC pour améliorer sa communication
- Utiliser son rapport DISC pour améliorer sa communication et ses relations professionnelles et personnelles
- Prendre conscience des apports du modèle DISC dans l'exercice d'une fonction managériale

Moyens pédagogique

- Questionnaire DISC réalisé en amont
- Jeu pédagogique
- Mises en situation
- Exercices pratiques
- Questions / Réponses

Modalité d'évaluation

- ✓ QCM entrée et sortie

INDICATEUR DE SATISFACTION

9,3/10

Note attribuée par les participants sur la question de l'applicabilité du contenu

Contenu

Le modèle DISC

- 4 traits de comportement – 4 couleurs
- Le modèle de Marston
- Analyse des valeurs hautes et des valeurs basses

Mon profil et mon organisation personnelle

- Caractéristiques générales de mon profil
- Moi et les autres : explication des complémentarités et des écueils possibles
- Appropriation de mes caractéristiques personnelles : plan d'action personnel

Les fondamentaux de la communication

- Les composantes de la communication
- Les faits, les opinions et les ressentis
- Le principe d'écoute active (écoute, reformulation, questionnement)
- Le feedback

Adaptation de ma communication en fonction des profils

- Indices pour situer ses interlocuteurs sur la matrice des styles de management (compétence/motivation) et du DISC
- Alignement des profils pour optimisation de sa communication
- Appropriation des réflexes pour adapter sa communication au profil des interlocuteurs

Mise en situation pour transposition

- Le modèle DISC au service de mon organisation
- Le modèle DISC au service de ma communication
- Le modèle DISC pour manager au quotidien

Modalités d'Accessibilité

DEKRA est mobilisé au travers de sa mission Handicap et mettra tout en oeuvre pour la pleine réussite de ses formations